

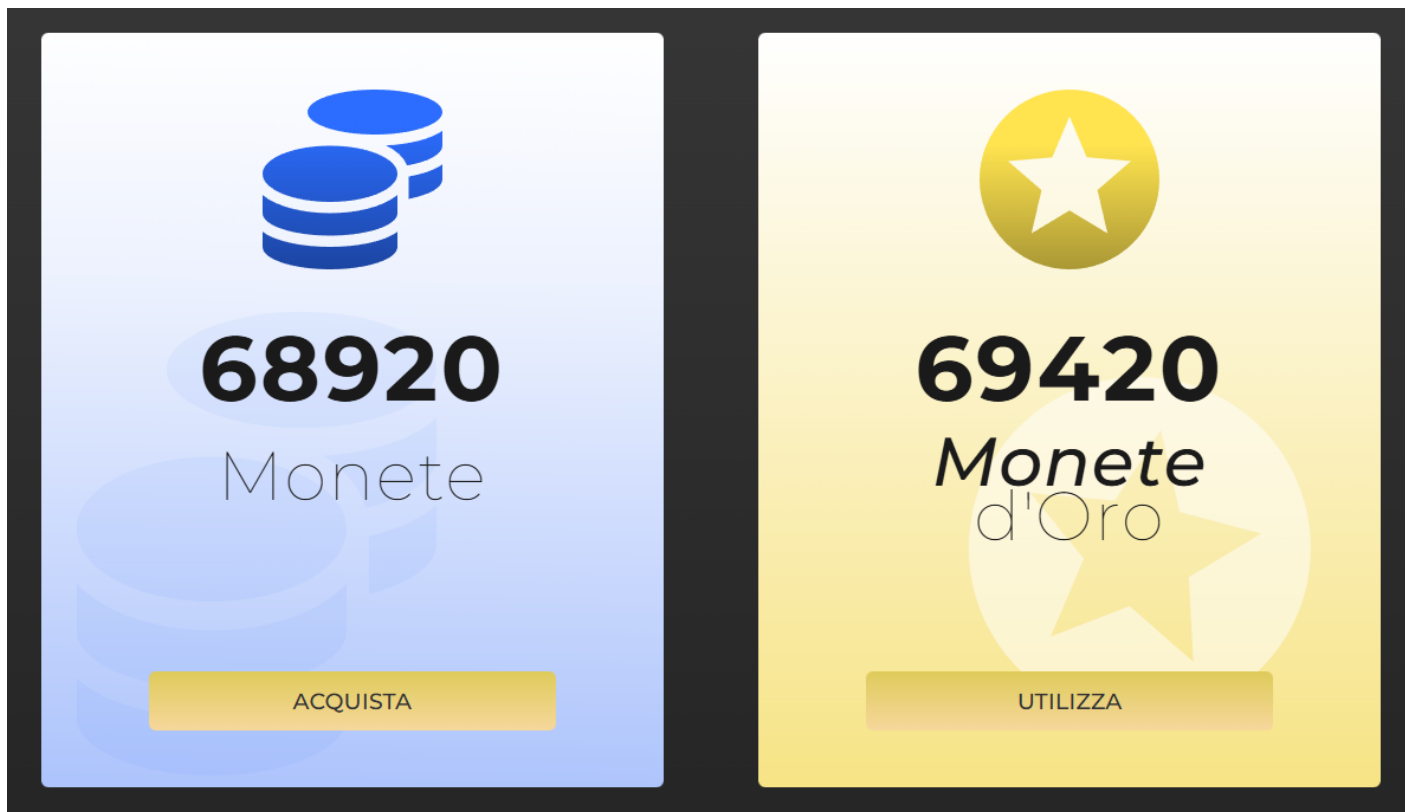
Gestire i crediti

Come gestire i crediti su TA

- [Gestire i crediti](#)
- [Storico transazioni e progressi riscatto](#)

Gestire i crediti

Acquistare i crediti



Per acquistare i crediti basta recarsi nella sezione wallet della piattaforma e selezionare la voce "monete".

I crediti acquistati sono 1:1 con i centesimi -> ogni euro sono 100 crediti.

Una volta selezionata si apre lo shop in cui potete acquistare la quantità desiderata, usiamo Stripe come gestore dei pagamenti quindi i vostri dati sono sempre al sicuro e non sono accessibili a noi in nessuna occasione.

Dopo aver completato la transazione entro pochi secondi riceverete le monete che saranno a voi sempre visibili nella sezione in alto a destra vicino all'avatar.

NB: i crediti acquistati non sono in alcun modo rimborsabili.


Riscattare le vincite

Ci sono un paio di requisiti per riscattare le vincite dei tornei:

1. Dovete avere almeno 1000 monete d'oro riscattabili;
2. Dovete avere l'IBAN impostato nel profilo, altrimenti non riusciamo a completare il riscatto.


Se i requisiti sono soddisfatti potete cliccare "utilizza" all'interno del wallet.

Credito attuale 69420 Monete d'Oro



Converti le tue Monete d'Oro in **MONETE**
Continua a giocare!

CONVERTI

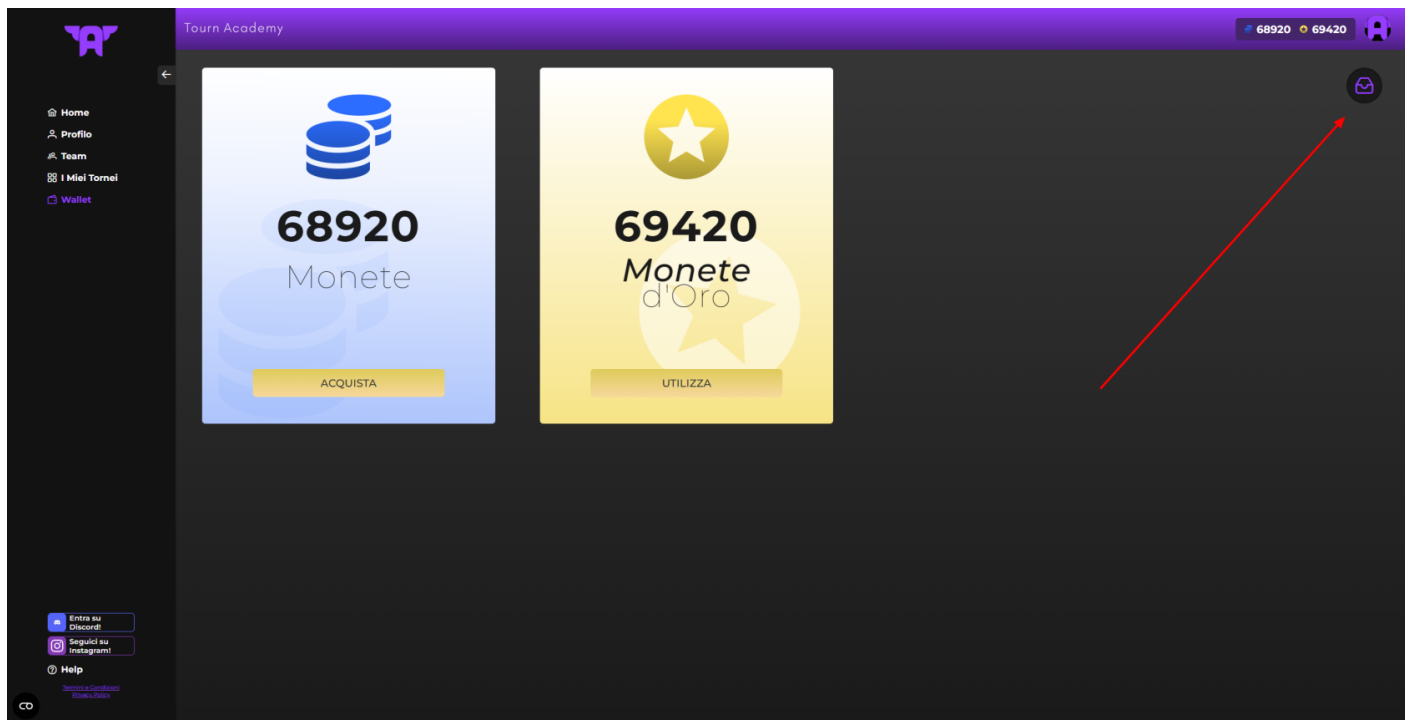


Monetizza le tue Monete d'Oro!
Incassa e guadagna

RISCATTA

In questo caso avete due opzioni: convertire le monete d'oro in monete normali per i buy-in dei tornei oppure riscattarle per fare in modo di avere un bonifico entro 30 giorni (il tempo medio è 10/15 gg).

Storico transazioni e progressi riscatto

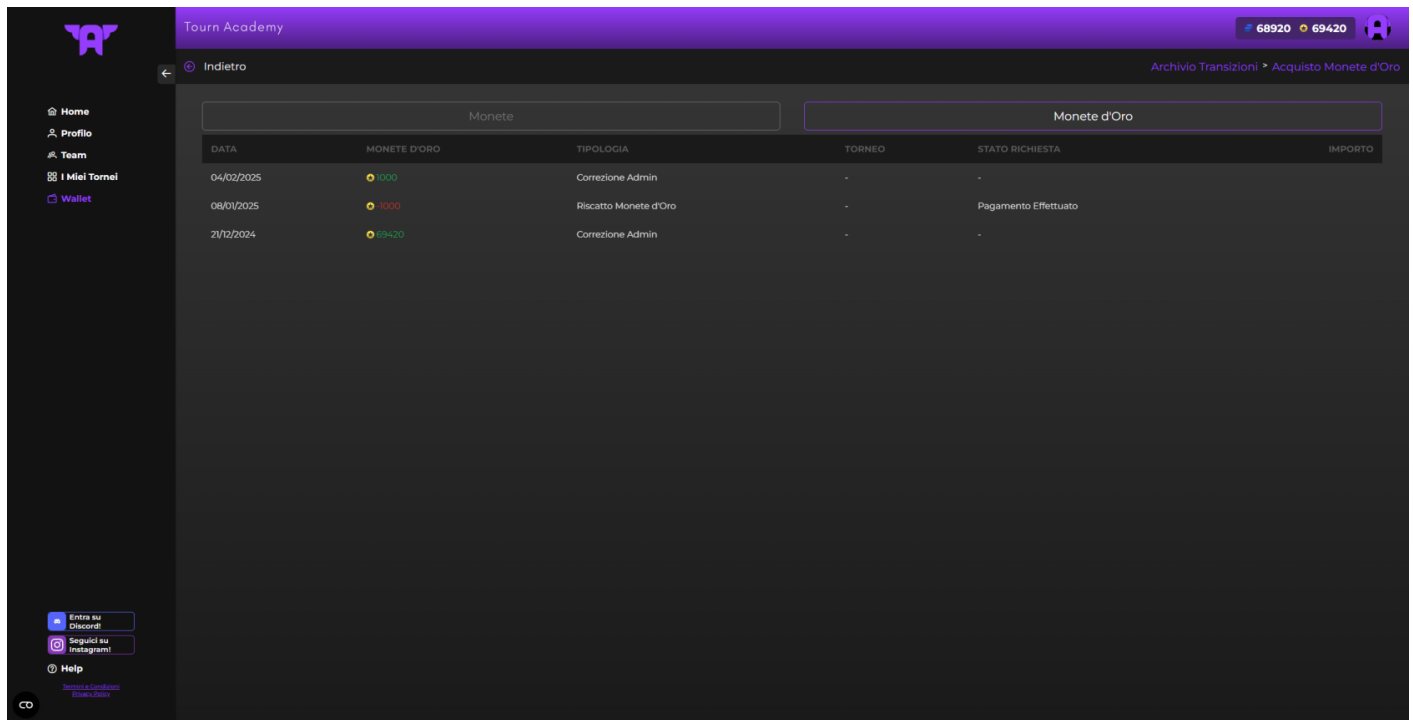


In alto a destra nella sezione wallet trovate il tasto dello storico delle transazioni, sia i vostri acquisti che lo stato dei riscatti e l'importo.

The screenshot shows the transaction history table in the Tourn Academy wallet. The table is titled 'Monete' and 'Monete d'Oro'. It has columns for DATA, MONETE, TIPOLOGIA, TORNEO, STATO D'ACQUISTO, and IMPORTO. The table contains 14 rows of transactions, including purchases, refunds, and corrections.

DATA	MONETE	TIPOLOGIA	TORNEO	STATO D'ACQUISTO	IMPORTO
28/05/2025	500	Rimborso torneo	prova 5	-	
28/05/2025	-500	Iscrizione al torneo	Prova 6	-	
28/05/2025	-500	Iscrizione al torneo	prova 5	-	
28/05/2025	500	Rimborso torneo	Prova 4	-	
28/05/2025	-500	Iscrizione al torneo	Prova 4	-	
28/05/2025	500	Rimborso torneo	TEST 3 torneo classico	-	
28/05/2025	-500	Iscrizione al torneo	TEST 3 torneo classico	-	
28/05/2025	500	Rimborso torneo	TEST 2 torneo classico	-	
28/05/2025	-500	Iscrizione al torneo	TEST 2 torneo classico	-	
04/02/2025	10	Correzione Admin	-	-	
08/01/2025	10	Riscatto Monete d'Oro	-	-	
21/12/2024	89077	Correzione Admin	-	-	
21/12/2024	-89077	Correzione Admin	-	-	
15/12/2024	-3	Correzione Admin	-	-	

Ogni volta che viene fatto un movimento nel wallet compare in questa sezione, se compare la dicitura "correzione admin" vuol dire che un amministratore di TA ha fatto una correzione manuale dei crediti.



The screenshot shows the 'Monete d'Oro' section of the Tourn Academy wallet. The interface includes a navigation menu on the left with options like Home, Profilo, Team, I Miei Tornei, and Wallet. The main area displays a table of transactions with columns for DATA, MONETE D'ORO, TIPOLOGIA, TORNEO, STATO RICHIESTA, and IMPORTO. The table contains three entries: a correction on 04/02/2025, a redemption on 08/01/2025, and another correction on 21/12/2024. The current balance is 69420.

DATA	MONETE D'ORO	TIPOLOGIA	TORNEO	STATO RICHIESTA	IMPORTO
04/02/2025	6000	Correzione Admin	-	-	
08/01/2025	1000	Riscatto Monete d'Oro	-	Pagamento Effettuato	
21/12/2024	69420	Correzione Admin	-	-	

Nel caso in cui aveste chiesto un riscatto o volete controllare lo storico di quanto avete vinto la sezione riguardante le monete d'oro vi darà tutte le informazioni necessarie, incluso lo stato del pagamento che riguarda la richiesta di riscatto.